

## Politique intégrée Qualité, Environnement, Énergie, Sécurité au travail, Sécurité de l'information, Gestion du service des technologies de l'information, Continuité opérationnelle, Prévention de la corruption

Confirmant son engagement à améliorer continuellement ses processus d'entreprise et en considérant l'innovation dans tous les secteurs comme un facteur stratégique de réussite, l'entreprise n'a cessé de confirmer son engagement à appliquer et à améliorer en permanence un système intégré de gestion de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et de l'énergie, conforme aux normes internationales UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO 50001:2018 et UNI ISO 45001, un système intégré de gestion de la sécurité de l'information, de la gestion du service et de la continuité opérationnelle, conforme aux normes internationales UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, ISO/IEC 20000-1:2018, UNI EN ISO 22301:2014, un système de gestion pour la prévention de la corruption, conforme à la norme UNI ISO 37001:2016. L'organisation a également obtenu la certification UNI 11799 qui précise les exigences du service de conception, d'installation, de configuration, de réglage, de programmation et de vérification technique des services d'intégration des systèmes audio vidéo et de contrôle.

Ces systèmes de gestion visent à poursuivre les objectifs, les orientations stratégiques et les engagements suivants :

### ÉLÉMENTS COMMUNS

- Répondre aux attentes des donneurs d'ordre, des employés et du territoire par un processus d'amélioration continue auquel participe toute personne travaillant pour l'entreprise ;
- Respecter les lois et règlements pertinents et la législation en vigueur et agir dans le respect total de ce qui est la jurisprudence, les règlements et les directives à caractère national et communautaire, tant en ce qui concerne la gestion de l'énergie, la qualité des produits et des services que la mise en œuvre de méthodologies, d'interventions et d'adaptations visant à réduire les accidents, des maladies professionnelles, la protection de l'environnement, la garantie de la sécurité de l'information, de la gestion des technologies de l'information, de la continuité opérationnelle, la prévention de la corruption et des indices qui y sont liés;
- Définir les facteurs internes et externes qui influencent les aspects précisés par les règles susmentionnées et veiller à les réviser périodiquement en fonction des besoins ;
- Définir les parties prenantes et leurs besoins et attentes afin de déterminer les obligations de conformité pour les systèmes de gestion mis en œuvre au sein de l'organisation ;
- Formuler des objectifs d'amélioration continue des performances des systèmes de gestion mis en œuvre ;
- Promouvoir des activités de formation, d'information et de sensibilisation, en associant l'ensemble du personnel de l'entreprise en lui faisant prendre conscience de ses obligations individuelles et de l'importance de chaque action individuelle pour atteindre les résultats escomptés et de sa responsabilité en ce qui concerne les aspects inhérents aux différents systèmes de gestion ;
- Communiquer avec les parties intéressées et les impliquer, en activant des canaux de communication appropriés à l'intérieur de leur pays, afin d'assurer un échange continu et fructueux avec l'ensemble du personnel et vers l'extérieur ;
- Inciter les fournisseurs à adopter des systèmes appropriés de gestion de la qualité, de l'environnement, de l'énergie, de la sécurité au travail, de la sécurité de l'information, de la gestion des technologies de l'information, de la continuité opérationnelle, de la prévention de la corruption ;
- Effectuer avec une fréquence définie les audits internes et les activités d'examen de la direction, visant à vérifier la présente politique, les objectifs, les systèmes de gestion mis en œuvre, en vérifiant leur cohérence, leur adéquation et leur adéquation.

### 14001

- Prévenir la pollution, réduire les déchets et la consommation de ressources ;
- Évaluer les aspects environnementaux des produits et des activités de production et adopter des procédures de gestion qui minimisent tout impact négatif significatif sur l'environnement ;

Riassunto del	Firma DIR

## Politique intégrée Qualité, Environnement, Énergie, Sécurité au travail, Sécurité de l'information, Gestion du service des technologies de l'information, Continuité opérationnelle, Prévention de la corruption

- Évaluer préalablement les risques auxquels le personnel est exposé pour ce qui est en cours et pour chaque nouvelle activité et/ou processus, afin d'adopter des solutions permettant de prévenir les impacts environnementaux.

### 45001

- Identifier les dangers découlant des différents procédés intéressants de leurs travaux ;  
 - Évaluer préalablement les risques auxquels le personnel est exposé en ce qui concerne les encours et pour chaque nouvelle activité et/ou processus, en vue d'adopter des solutions permettant de prévenir les accidents, les accidents et les pathologies professionnelles ;

### 20000-1

- Évaluer les risques et les opportunités en s'engageant à satisfaire aux exigences du service ;  
 - Assurer la disponibilité des informations dans la gestion du service et prévenir les accidents, les dysfonctionnements ou les interruptions grâce à des systèmes efficaces de prévention, de communication et de réaction.  
 - Permettre une gestion adéquate des niveaux de service en fonction de ce qui a été convenu avec le client ;  
 - Assurer des critères appropriés de gestion de la configuration, du changement et de la délivrance des services.

### 22301

- Évaluer les risques et les opportunités par l'intégration d'aspects techniques et organisationnels pour assurer la continuité opérationnelle ;  
 - Assurer la disponibilité de l'information et prévenir les accidents, les dysfonctionnements ou les interruptions susceptibles d'avoir un impact significatif sur la continuité opérationnelle grâce à des systèmes efficaces de prévention, de communication et de réaction ;  
 - Assurer la continuité des activités et la reprise après sinistre par l'application de procédures de sécurité établies.

### 27001

- Assurer la pleine connaissance des informations gérées et l'évaluation de leur gravité afin de faciliter la mise en œuvre des niveaux de protection appropriés ;  
 - Assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations et prévenir les accidents, les dysfonctionnements ou les interruptions grâce à des systèmes efficaces de prévention, de communication et de réaction ;  
 - Assurer un accès sûr à l'information, de manière à prévenir les traitements non autorisés ou réalisés sans les droits nécessaires ;  
 - Veiller à ce que l'organisation et les tiers qui coopèrent au traitement de l'information soient pleinement conscients des problèmes de sécurité ;  
 - Veiller à ce que l'accès aux locaux et aux locaux individuels de l'entreprise se fasse exclusivement par du personnel autorisé, afin de garantir la sécurité des zones et des actifs existants ;  
 - Assurer le respect des engagements de sécurité fixés dans les contrats avec les tiers ;  
 - Assurer la détection des événements anormaux, des accidents et des vulnérabilités des systèmes d'information afin de respecter la sécurité et la disponibilité des services et des informations.

### 37001

- L'interdiction absolue de mettre en place des comportements susceptibles de se constituer comme de la corruption ou une tentative de corruption ;

Riesame del	Firma DIR

## Politique intégrée Qualité, Environnement, Énergie, Sécurité au travail, Sécurité de l'information, Gestion du service des technologies de l'information, Continuité opérationnelle, Prévention de la corruption

- L'activité de sensibilisation auprès des partenaires d'affaires afin qu'ils adoptent, dans les activités relevant de compétences spécifiques, des politiques et des actions de prévention des phénomènes de corruption, respectueux des prescriptions légales et compatibles avec les objectifs de l'organisation ;
- La sensibilisation et la formation de ses employés aux thèmes de la prévention du phénomène de corruption ;
- La prévision de modalités de signalement des suspects de bonne foi, ou sur la base d'une conviction raisonnable, en assurant l'anonymat des signaleurs ;
- La poursuite de tout comportement non conforme à la politique de prévention de la corruption par l'application du système de sanctions de l'organisation ;
- La désignation d'une fonction de conformité pour la prévention de la corruption, à laquelle est assurée la pleine autorité et l'indépendance dans la mission.

### 50001

- Améliorer son efficacité énergétique et optimiser, réduire et contrôler ses utilisations et sa consommation d'énergie ;
- Établir la consommation de référence EnB ainsi que les indicateurs de performance énergétique EnPI, en surveillant l'efficacité des actions mises en œuvre pour y atteindre ;
- Définir, mettre en œuvre et maintenir efficacement un système de gestion de l'énergie également conforme à la norme UNI CEI EN ISO 50001 :2018 intégré au système de gestion existant ;
- Assurer l'approvisionnement en produits et services économes en énergie ;
- Soutenir la conception en tenant compte des principes et techniques d'amélioration des performances énergétiques.

### 9001

- Affirmer la qualité du service et le respect des exigences du système par la disponibilité et la visibilité des enregistrements de données.

Pour atteindre ces objectifs, la direction de la N&C SRL met à disposition toutes les ressources nécessaires et s'engage à :

- Respecter les dispositions législatives en vigueur et les réglementations contractuelles ;
- Développer la motivation et la participation à tous les niveaux par le biais de processus d'information, de communication, de formation et de formation et promouvoir le dialogue avec les parties prenantes ;
- Rechercher l'amélioration continue des performances par la définition de procédures documentées comprenant les autorités et les responsabilités en matière d'identification, de documentation, d'évaluation, d'approbation, de priorisation, de gestion, de mesure et de rapports sur les améliorations ;
- Rechercher constamment les meilleures technologies disponibles et économiquement viables.

Toutes les personnalités professionnelles faisant partie de la structure, indépendamment des responsabilités spécifiques assignées, sont déterminantes pour atteindre les objectifs définis. L'application de leurs systèmes de gestion respectifs implique donc toutes les fonctions et exige la participation, l'engagement et l'interaction efficace de tout le personnel de l'organisation.

La croissance continue du service devra être poursuivie par un réexamen régulier de celui-ci, visant à suivre les objectifs fixés et à reconnaître les domaines d'amélioration éventuels.

La Direction s'engage à mettre en œuvre, soutenir et vérifier périodiquement la politique susmentionnée, à la diffuser à toutes les personnes travaillant pour l'entreprise ou pour son compte, à la mettre à la disposition du public, à vérifier son degré de compréhension, de mise en œuvre et d'adéquation au moyen des instruments définis dans le Manuel du système.

Riesame del	Firma DIR

## Politique intégrée Qualité, Environnement, Énergie, Sécurité au travail, Sécurité de l'information, Gestion du service des technologies de l'information, Continuité opérationnelle, Prévention de la corruption

Les destinataires sont encouragés à signaler toute violation éventuelle du système anticorruption dont ils ont eu connaissance, même indirectement, au cours de leur activité et les signalants bénéficient d'une protection contre toute forme de représailles, de discrimination ou de pénalisation, sans préjudice des obligations légales.

Toute personne ou collaborateur qui n'agit pas conformément à la présente Politique sera passible d'une sanction disciplinaire proportionnelle à la gravité de l'infraction commise.

Tout partenaire ou fournisseur qui n'agit pas conformément à la présente Politique sera passible de sanctions disciplinaires de type contractuel.

Risame del	Firma DIR